



## Φόρμα επαλήθευσης

Αγαπητέ πελάτη,

Η Illumina σας έστειλε μια επακόλουθη Ειδοποίηση ποιότητας PQN2023-1454 σχετικά με μια διόρθωση, η οποία διατίθεται πλέον για την ευπάθεια κυβερνοασφάλειας του LRM στα όργανα MiSeq.

Συμπληρώστε τη φόρμα επαλήθευσης για να επιβεβαιώσετε ότι έχετε λάβει αυτήν την ειδοποίηση και έχετε ολοκληρώσει τις απαιτούμενες ενέργειες πελάτη που αφορούν το όργανό σας. Στείλτε τη συμπληρωμένη φόρμα στο Τμήμα τεχνικής υποστήριξης της Illumina [techsupport@illumina.com](mailto:techsupport@illumina.com) εντός 5 εργάσιμων ημερών. Εναλλακτικά, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Τμήμα τεχνικής υποστήριξης της Illumina μέσω του email [techsupport@illumina.com](mailto:techsupport@illumina.com), ώστε να παράσχετε τις πληροφορίες που ζητούνται στη φόρμα.

Φόρμα επαλήθευσης	
Όνομα εταιρείας	
<b>Στοιχεία ατόμου που συμπληρώνει τη φόρμα</b>	
Όνομα:	
Τίτλος:	
Ημερομηνία (ΗΗ-ΜΜΜ-ΕΕΕΕ):	
<b>Απαντήσεις και ενέργειες πελάτη</b>	
Επιβεβαιώνω την παραλαβή της ειδοποίησης PQN2023-1454, καθώς και ότι έχω διαβάσει και κατανοήσει το περιεχόμενό της.	<input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι
Οι πληροφορίες έχουν τεθεί υπόψη όλων των σχετικών χρηστών.	<input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι

Τεχνική υποστήριξη:  
[techsupport@illumina.com](mailto:techsupport@illumina.com)

Εξυπηρέτηση πελατών:  
[customer@illumina.com](mailto:customer@illumina.com)

©2023 Illumina, Inc. Με την επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Όλα τα εμπορικά σήματα αποτελούν ιδιοκτησία της Illumina, Inc. ή των αντίστοιχων κατόχων τους. Για συγκεκριμένες πληροφορίες σχετικά με τα εμπορικά σήματα, ανατρέξτε στη διεύθυνση [www.illumina.com/company/legal.html](http://www.illumina.com/company/legal.html).



Η απαιτούμενη αναβάθμιση έχει εγκατασταθεί σε όλα τα επηρεαζόμενα όργανα.	<input type="checkbox"/> Ναι Παράθεση σειριακού αριθμού(-ών):
	Εάν δεν πραγματοποιήθηκε η αναβάθμιση, αναφέρετε τον λόγο: <input type="checkbox"/> Στην τοποθεσία δεν υπάρχει προϊόν που να απαιτεί ενέργεια <input type="checkbox"/> Δεν είναι επιθυμητή η διακοπή των λειτουργιών για την εκτέλεση της ενέργειας <input type="checkbox"/> Έχω προγραμματίσει μια επιτόπια επίσκεψη με τον τοπικό μου αντιπρόσωπο της Illumina για την εκτέλεση της αναβάθμισης. Παράθεση σειριακού αριθμού(-ών):
<b>Απαντήσεις διανομέα/εισαγωγέα</b>	<input type="checkbox"/> <b>Δεν ισχύει</b>
Έχω εντοπίσει πελάτες που έλαβαν ή μπορεί να έλαβαν το προϊόν.	<input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι
Έχω ενημερώσει τους εντοπισμένους πελάτες για αυτήν την ειδοποίηση.	<input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι Ημερομηνία (ΗΗ-ΜΜΜ-ΕΕΕΕ):