



Overovací formulár

Vážený zákazník,

spoločnosť Illumina vám poslala doplnkové oznámenie o kvalite PQN2023-1454 v súvislosti s nápravou rizika týkajúceho sa kybernetickej bezpečnosti softvéru LRM (Správca lokálnych chodov) pre prístroje MiSeq, ktorá je teraz dostupná.

Vyplňte overovací formulár na potvrdenie, že ste toto oznámenie dostali a že ste vykonali kroky požadované na strane zákazníka, ktoré sú relevantné vzhľadom na prístroj, ktorým disponujete. Dovoľujeme si vás požiadať, aby ste vyplnený formulár odoslali oddeleniu technickej podpory spoločnosti Illumina e-mailom na adresu techsupport@illumina.com do 5 pracovných dní. Oddeleniu technickej podpory spoločnosti Illumina môžete taktiež poslať e-mail na adresu techsupport@illumina.com s informáciami požadovanými vo formulári.

Overovací formulár	
Názov spoločnosti	
Informácie o osobe vypĺňajúcej formulár	
Meno (tlačeným písmom):	
Pozícia (tlačeným písmom):	
Dátum (DD-MMM-RRRR):	
Odpovede a kroky zákazníkov	
Potvrdzujem prijatie a prečítanie dokumentu PQN2023-1454 a to, že jeho obsahu rozumiem.	<input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Nie
Všetci používatelia, ktorých sa to týka, dostali potrebné informácie.	<input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Nie

Technická podpora:
techsupport@illumina.com

Oddelenie starostlivosti o zákazníkov:
customercare@illumina.com

© 2023 Illumina, Inc. Všetky práva vyhradené. Všetky ochranné známky sú majetkom spoločnosti Illumina, Inc. alebo ich príslušných vlastníkov. Konkrétne informácie o ochranných známkach nájdete na stránke www.illumina.com/company/legal.html.

PQN2023-1454 SLK (číslo dokumentu M-AMR-01016)

Strana 3 z/zo 4

Iba na výskumné účely. Nepoužívať pri diagnostických postupoch.



Požadovaná inovácia bola nainštalovaná do všetkých ovplyvnených prístrojov.	<input type="checkbox"/> Áno Uvedte výrobné čísla:
	Ak inovácia nebola nainštalovaná, uveďte dôvod: <input type="checkbox"/> Žiadny výrobok na pracovisku si nevyžaduje tento nápravný krok <input type="checkbox"/> Nechcem narušiť prevádzku tým, že vykonám nápravný krok <input type="checkbox"/> So zástupcom spoločnosti Illumina bolo naplánované stretnutie na pracovisku s cieľom vykonať inováciu. Uvedte výrobné čísla:
Odpovede distribútora/dovozcu	<input type="checkbox"/> Nevzťahuje sa
Identifikoval/-a som zákazníkov, ktorí dostali alebo ktorým pravdepodobne bol dodaný uvedený výrobok.	<input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Nie
Identifikovaní zákazníci boli upozornení na toto oznámenie.	<input type="checkbox"/> Áno <input type="checkbox"/> Nie Dátum (DD-MMM-RRRR):

Technická podpora:
techsupport@illumina.com

Oddelenie starostlivosti o zákazníkov:
customercare@illumina.com

© 2023 Illumina, Inc. Všetky práva vyhradené. Všetky ochranné známky sú majetkom spoločnosti Illumina, Inc. alebo ich príslušných vlastníkov. Konkrétne informácie o ochranných známkach nájdete na stránke www.illumina.com/company/legal.html.