



Formulaire de vérification

À l'attention de la clientèle !

Illumina vous a envoyé une notification d'un défaut de qualité de suivi PQN2024-1496 concernant une correction de la vulnérabilité de cybersécurité du logiciel LRM des iSeq 100 et MiniSeq instruments.

Veuillez remplir le formulaire de vérification pour confirmer que vous avez reçu cette notification et pris les mesures requises sur votre instrument. Nous vous prions de bien vouloir envoyer le formulaire rempli par e-mail au support technique d'Illumina techsupport@illumina.com dans les 5 jours ouvrables. Vous pouvez également fournir les informations demandées dans le formulaire par e-mail au support technique d'Illumina, à l'adresse techsupport@illumina.com.

| Formulaire de vérification | |
|---|---|
| Nom de la société | |
| Informations sur la personne renseignant le formulaire | |
| Nom (en majuscules) : | |
| Titre (en majuscules) : | |
| Date (JJ-MM-AAAA) : | |
| Réponses et actions du client | |
| Je confirme avoir reçu la notification PQN2024-1496 et avoir lu et compris son contenu. | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non |
| Les informations ont été portées à l'attention des utilisateurs concernés. | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non |
| La mise à jour obligatoire a été installée sur tous les instruments concernés. | <input type="checkbox"/> Oui Listez le ou les numéros de série : |
| | Si la mise à niveau n'a pas pu être exécutée, veuillez en indiquer la raison : <input type="checkbox"/> Aucun produit sur le site qui nécessite l'action <input type="checkbox"/> Nous ne voulons pas interrompre les opérations pour effectuer l'action <input type="checkbox"/> J'ai planifié une visite sur site avec mon représentant commercial d'Illumina afin d'effectuer la mise à niveau. |

Assistance technique :
techsupport@illumina.com

Service client :
customercare@illumina.com



| | |
|--|--|
| | Listez le ou les numéros de série : |
| Réponses des distributeurs/importateurs | <input type="checkbox"/> Non applicable |
| J'ai identifié les clients qui ont reçu ou ont pu recevoir le produit. | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non |
| J'ai informé les clients identifiés de cette notification. | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non Date (JJ-MM-AAAA) |

Assistance technique :
techsupport@illumina.com

Service client :
customercare@illumina.com

©2024 Illumina, Inc. Tous droits réservés. Toutes les marques commerciales sont la propriété d'Illumina, Inc. ou de leurs propriétaires respectifs. Pour toute information particulière concernant les marques commerciales, veuillez consulter www.illumina.com/company/legal.html.