배송 일정 관련 정책

본 견적서에 사전 정의된 배송 일정이 포함되어 있지 않을 경우, 다음의 선적 보류 조건이 적용됩니다.

- 고객은 발주서(PO) 제출 시 반드시 필수 항목인 배송일을 제공하여야 합니다. 두 차례 이상 분할 배송이 필요한 모든 주문서에는 각 배송 건의 수량, 제품 카탈로그 번호 및 선적일이 명시된 배송 일정이 반드시 기재되어 있어야 합니다. 일루미나는 필요한 정보가 제공될 때까지 해당 주문서의 처리를 보류할 수 있습니다.
- 주문 건은 주문일로부터 3 개월 이내에 모두 배송이 완료되어야 합니다. 단, 관련 계약 조항에 별도로 명시된 경우는 제외합니다.
- 고객 발주서에 배송일이 명시되어 있고 일루미나가 이를 수락한 경우(이하 **"확정 배송일"**), 고객이 해당 확정 배송일의 변경을 요청하고자 할 때에는 반드시 해당 확정 배송일로부터 최소 14 일 전에 서면으로 일루미나에 요청하여야 합니다. 일루미나는 변경 요청을 수용하기 위해 합리적인 노력을 기울이되, 해당 요청의 수락 여부는 단독 재량에 따라 결정합니다.
- 고객이 (a) 해당 확정 배송일 최소 14 일 전에 변경 요청을 통지하지 않거나, (b) 요구되는 통지 기간 내에 변경 요청을 제출하였으나 일루미나가 해당 요청을 수락하지 않은 경우, 일루미나는 해당 확정 배송일에 따라 제품을 배송할 권한을 가집니다.
- 상기 조항에도 불구하고, 고객이 확정 배송일로부터 14 일 미만의 기간을 남겨두고 제출한 배송 일정 변경 요청을 일루미나가 단독 재량으로 수락하는 경우, 일루미나는 변경된 배송 일정에 따라 제품을 배송할 수 있습니다. 이로 인해 발생하는 가격 조정(추가 비용 포함)은 개별 주문 건별로 검토되며, 당사자간 별도의 상업적 협의 및 상호 합의에 따라 결정됩니다.

일루미나는 목록에 기재된 Assay 제품에 사용되는 플라스틱 소모품(예: 마이크로플레이트, 피펫 팁)은 제공하지 않으며, 이는 책정된 소모품 가격에도 포함되어 있지 않습니다. 단 모든 Assay 제품은 여러 샘플을 동시에 분석(Multiplexing)하므로 플라스틱 소모품의 사용이 적습니다. 따라서 플라스틱 소모품이 최종 금액에 미치는 영향은 매우 적습니다.